

SOLITUDE ET ISOLEMENT DES AÎNÉS : UNE URGENCE SOCIALE



ALAIN VILLEZ
PRÉSIDENT ASSOCIATION LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES
PRÉSIDENT COMITÉ NATIONAL « SEMAINE BLEUE »

WEBINAIRE LIEN SOCIAL CCMSA LE 16 JANVIER 2023

PETITS FRÈRES
DES PAUVRES

Non à l'isolement de nos aînés



1

ASSOCIATION LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

SANS APPARTENANCE
POLITIQUE
NI CONFESIONNELLE

les Petits Frères des Pauvres, c'est

une association,
une fondation,
des établissements,

implantés sur l'ensemble du
territoire français.



12 Fraternités
régionales

374

équipes d'action



1 lieu d'accueil
et d'animation
national



28 établissements

500

Appartements
individuels



1 centre de formation
intégré



- Association reconnue d'utilité publique créée en 1946
- Accompagnent, dans une relation fraternelle, des personnes âgées de plus de 50 ans en situation d'isolement, de précarité ou ayant besoin d'aide à l'autonomie. 374 équipes d'action dans les territoires organisées en 12 Fraternités Régionales
- Un dispositif d'écoute téléphonique Solitud'écoute
- 30 établissements, pensions de famille, résidences, maisons de vacances, petite unité de vie.(AGE)
- 34 714 personnes aidées dont 15 000 accompagnées dans la durée
- 14 000 bénévoles engagés
- 375 salariés dans un « ensemble PFP » en comptant 620 : Association de gestion des Etablissement (AGE), Fondation et Association.

**PETITS FRÈRES
DES PAUVRES**

Non à l'isolement de nos aînés



- **Isolement et solitude deux notions souvent confondues:**
 - L'isolement renvoie à une situation objective (relations sociales, habitat, résidentiel)
 - La solitude relève plutôt du ressenti, des sentiments, de l'intime.
 - Une personne peut être objectivement isolée et ne pas souffrir de solitude.
 - Une autre peut souffrir de solitude alors qu'elle n'est pas objectivement isolée. C'est notamment le cas des personnes âgées hébergées en établissement.
 - Il n'y a pas de relation de cause à effet entre l'isolement et la solitude

L'ISOLEMENT ET LA SOLITUDE EN CROISSANCE (SOURCE INSEE 2019)

- La solitude et l'isolement progressent en France 6,6 Millions de Français sont seuls soit 2 million de plus qu'en 2010.
- Trois formes de la solitude: Vivre seul.e. - Isolement relationnel - Sentiment de solitude
- Vieillesse, diminution de l'autonomie, handicap, pathologies constituent des facteurs aggravants de l'isolement et de la solitude.
 - =>27% des PA +75 ans (contre 16% en 2010) souffriraient de solitude
 - => La transition démographique. Les effets du « papy boom » :
 - =>1/4 de +60 ans soit 17,8 M(2020) 35% soit 26M en 2070
 - => 9% de +75ans soit 6,3 M(2020) 15% soit 13,7M en 2070
 - => **les 75-84ans + 49% d'ici 2030**
- Pour les personnes âgées de plus de 75 ans tous « les 4 réseaux de sociabilité » s'affaiblissent:
 - Réseau amical .Réseau familial. Réseau voisinage .Réseau associatif et réseau professionnel

- Sont considérées comme isolées les personnes bénéficiant de 4 contacts ou moins d'ordre privé au cours d'une semaine de référence (INSEE)
- Deux étapes s'avèrent particulièrement délicates la cessation d'activité professionnelle et la perte du conjoint qui constituent un risque majeure de délitement ou de rupture des liens sociaux. Un problème que rencontre beaucoup plus les femmes que les hommes.
- Les zones rurales et les milieux urbains principalement les plus défavorisés génèrent toujours plus de situation d'isolement.
- L'isolement social définition: « L'isolement social est la situation dans laquelle se trouve la personne qui, du fait de relations durablement insuffisantes dans leur nombre et leurs qualité se trouve en souffrance et en danger ».
- Le processus d'isolement et le sentiment de solitude => un nouveau risque social.

- Le manque d'estime de soi
- Le fait de ne pouvoir compter sur quelqu'un en cas de besoin
- L' éloignement de la famille
- Un faible niveau de ressources. Selon l'INSEE 73% des bénéficiaires du Minimum Vieillesse (ASPA 903€/mois) sont en situation d'isolement.
- Le fait de ne pouvoir sortir de chez soi, la fracture numérique
- Pour les personnes âgées elles mêmes:
- La réduction des réseaux de socialisation et du réseau familial: la perte d'un être cher (le conjoint, les amis), le syndrome du survivant
- L'éloignement de la famille
- La maladie/le handicap
- L'incompréhension le manque d'écoute

- La solitude est souvent au rendez vous de la « déprise », ce processus de réaménagement de l'existence qui accompagne le vieillissement.
- L'exaltation des capacités de l'individu et de son autonomie. Sans confiance en lui l'individu connaît des « difficultés à se diriger soi même » Alain Ehrenberg La société du malaise
- Le risque de « désaffiliation » décrit par Robert Castel. Comment la société contemporaine individualiste fait passer certaines personnes de la précarité économique à la vulnérabilité relationnelle.
- Le parcours de vie et le vieillissement génère des ruptures plus ou moins bien compensés par
 - l'existence d'un entourage, famille, amis, voisins,
 - l'environnement, l'habitat. Le confinement à domicile à l'origine des plus grandes solitudes. La crise sanitaire sans précédent révélateur des ravages que génère le confinement stricte

CANICULE ÉTÉ 2003 LA PRISE DE CONSCIENCE!



- La Canicule de 2003 et ses 15 000 victimes fait prendre conscience à la population de l'existence de ces « invisibles, de ces emmurés vivants » que peuvent être les personnes âgées isolées.
- La mobilisation militante et l'engagement bénévole (historique pour des associations comme les Petits Frères des Pauvres) la réponse la plus immédiate. Constitution du collectif combattre la solitude des personnes âgées (une dizaine d'organisations nationales (animées par Petits Frères des Pauvres) à partir de cette prise de conscience dans le but de faire reconnaître la lutte contre l'isolement et la solitude comme priorité des politiques publiques.
- Lancement en 2013 de MONALISA. À l'initiative des "Petits Frères des Pauvres et de la Ministre déléguée chargée des personnes âgées de l'époque Michèle Delaunay. Reprise par la loi Adaptation de la Société au vieillissement (2015). L'Association regroupe sur le plan national les grandes associations (PFP; Croix rouge, Société St Vincent de Paul, Fédération des Centres Sociaux, Armée du Salut...) ainsi que des opérateurs publics (UNCCAS,) des institutions de protection sociale (CNAV, MSA...) . L'association a pour objet de coordonner les actions de lutte contre l'isolement en regroupant les acteurs existant et en suscitant des coordinations départementales pour le recensement des actions existantes, la mise en réseau des acteurs locaux. Et la création d'équipes citoyennes de bénévoles. 66 coordinations, 856 équipes citoyennes.

LES CHIFFRES CLES BAROMETRE 2021

PETITS FRÈRES DES PAUVRES/CSA

ENQUÊTE PAR TÉLÉPHONE AUPRÈS D'UN ÉCHANTILLON REPRÉSENTATIF 1503
PERSONNES ÂGÉES + 60 ANS

2

- **Une nette aggravation de l'isolement social:** les effets de la crise COVID mais pas que.....
- + 77 % de PA *en situation de mort sociale*, soit 530 000 personnes en 2021 vs 300 000 en 2017.
- + 122 % de PA isolées des cercles familiaux et amicaux soit 2 millions de personnes en 2021 vs 900 000 en 2017. Parmi elles 1,3 M ne voient jamais/quasiment jamais leur famille proche vs 470 000 en 2017.

INDICATEUR D'ISOLEMENT RELATIONNEL DÉCLINÉ PAR CERCLE DE SOCIABILITÉ

Résultats de 2017 en italique et évolutions par rapport à 2021 indiquées comme suivant ↗			
Les isolés du cercle familial ↗ 28 % (22 %)	Les isolés du cercle amical ↗ 40 % (28 %)	Les isolés du cercle « voisinage » ↗ 24 % (21 %)	Les isolés des réseaux associatifs ↗ 66 % (55 %)
<p>Sont considérés comme « isolés » :</p> <p>Les personnes n'ayant pas d'enfant ou ne les voyant que quelques fois dans l'année, moins souvent ou jamais et les personnes n'ayant pas de petits-enfants ou arrière petits-enfants ou ne les voyant que quelques fois dans l'année, moins souvent ou jamais.</p> <p>Et les personnes ne voyant que quelques fois dans l'année, moins souvent ou jamais physiquement des membres de leur famille qui ne vivent pas avec eux.</p>	<p>Sont considérés comme « isolés » :</p> <p>Les personnes ne voyant que quelques fois dans l'année, moins souvent ou jamais physiquement leurs amis ainsi que celles qui n'ont pas d'amis.</p>	<p>Sont considérés comme « isolés » :</p> <p>Les personnes n'ayant pas de voisins ou ne discutant avec eux au-delà de l'échange de pure politesse (« Bonjour-bonsoir ») que quelques fois dans l'année ou jamais.</p>	<p>Sont considérés comme « isolés » :</p> <p>Les personnes ne participant pas aux activités d'une association/d'un groupe ou participant moins d'une fois par mois à ces activités.</p>

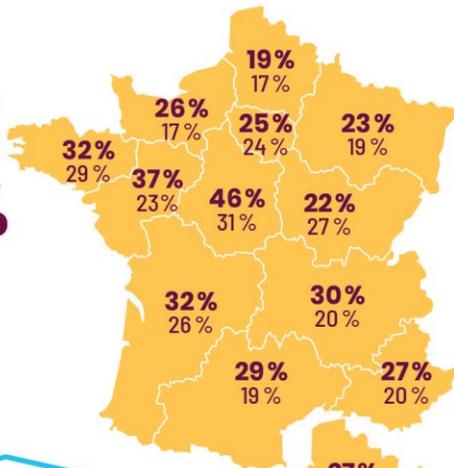
- **Une hausse du sentiment de solitude :**
 - 36 % de personnes âgées, soit 6,5 millions de personnes, se sentent seules fréquemment (vs 31 % en 2017).
 - 14 % (vs 11 % en 2017) soit 2,5 millions de personnes, se sentent seules tous les jours ou très souvent.
- **Une solitude durable pour 3 millions de personnes âgées :**
 - 30 % ressentent de la solitude depuis quelques années,
 - 13 % depuis de longues années et 4 % depuis toujours.
- **Un isolement accentué aussi par le manque important de relations de qualité :** 6,5 millions de personnes âgées de 60 ans (vs 4,7 millions en 2017) et plus n'ont personne à qui parler de choses intimes.
- **La Fracture numérique se résorbe** et Internet a été un outil précieux d'aide au maintien du lien social,
 - **3,6 millions de personnes âgées sont toujours en exclusion numérique** (vs 4 millions en 2017).
- **5,2 millions de personnes âgées se disent préoccupés par la solitude et l'isolement.**



Les isolés
du cercle
familial

28%

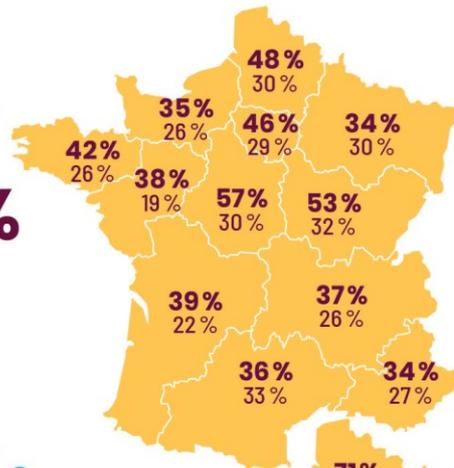
2017 : 22 %



Les isolés
du cercle
amical

40%

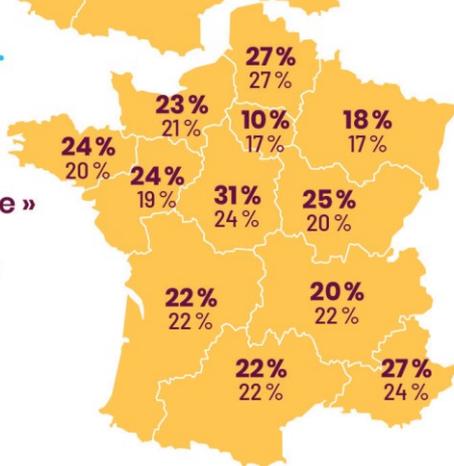
2017 : 26 %



Les isolés
du cercle
« voisinage »

24%

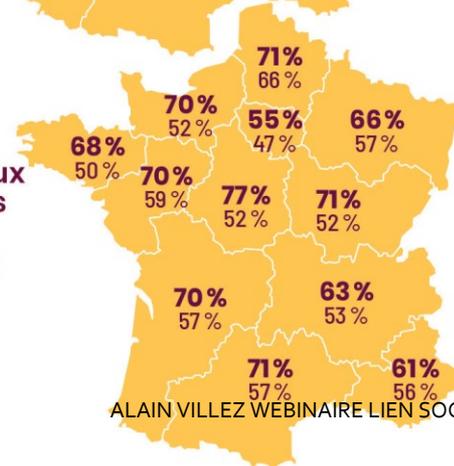
2017 : 21 %



Les isolés
des réseaux
associatifs

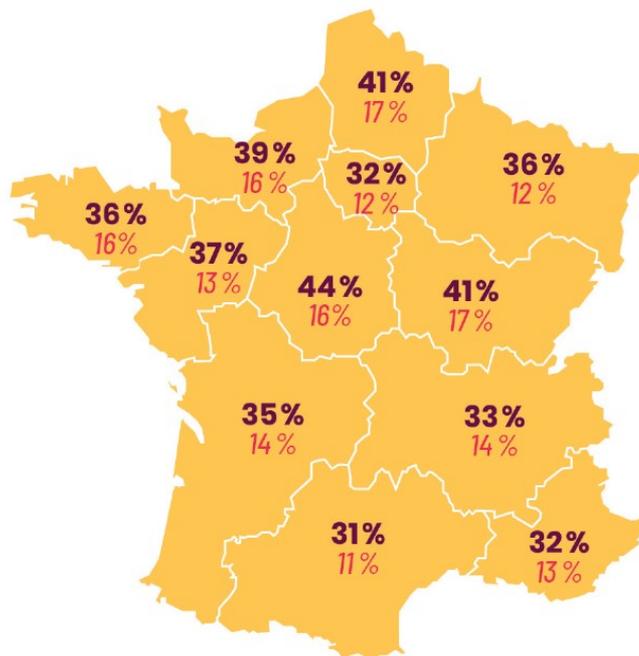
66%

2017 : 55 %



SENTIMENT DE SOLITUDE DES 60 ANS ET PLUS

% Se sent seul(e) fréquemment
% se sent seul(e) tous les jours ou presque



- ◆ Moyenne nationale solitude fréquente 36 % (vs 31 % en 2017)
- ◆ Moyenne nationale solitude tous les jours ou presque : 14 % (vs 11 % en 2017)

LES ENSEIGNEMENTS QUALITATIFS À PARTIR DE 20 ENTRETIENS APPROFONDIS

- **Un socle commun de vies bouleversées dans leur parcours.**
 - Les évènements frappants (les épreuves de la vie Pierre Rosanvallon) par leur caractère soudain, violent et irréversible.
 - Perte du conjoint et de proches: risques psychologiques et financiers
 - Séparation : ne pas réussir à faire le deuil, l'éloignement des enfants, la retraite
 - Maladie grave: la spirale de la maladie
 - Accident
 - Abandon

- **Un quotidien routinier principalement déterminé par l'état de santé**
 - La journée sans fin des plus dépendants avec un enfermement physique et mental
- **Un besoin vital de partager un moment avec des proches**
- **Les trois profils d'acceptation de la solitude et de l'isolement**
 - => les solitaires: ils savent tirer une satisfaction d'être seul, « il y a plus malheureux que moi »
 - => les esseulés: très angoissés, pour eux la solitude est une souffrance
 - => les abandonnés: ils ne sortent plus de chez eux ou seulement accompagnés : ils souffrent physiquement mais surtout moralement d'être seuls et assistés

Mourir ne me fait pas peur. Ce n'est pas vivre ce que je vis actuellement. Ce n'est pas marrant, je ne vois personne. Edith, 76 ans, région PACA

J'en suis arrivée à faire couper un trou dans ma haie pour voir les gens qui passent de l'autre côté. Quand il y a des gens qui passent, je suis contente. Ce n'est pas pour espionner, c'est pour voir des gens. Denise, 81 ans, région Hauts-de-France

Ça me fait un peu de mal parce que c'est vrai que la solitude c'est lourd à porter, c'est lourd à vivre. Je suis seul quoi. Ce n'est pas évident d'être seul dans la vie. Jean, 66 ans, Région Bourgogne Franche-Comté

J'ai des contacts téléphoniques parce qu'à 84 ans mon horizon est constitué d'amis qui correspondent à mon âge, mais qui sont dans le même état que moi. En particulier avec le Covid, elles ne pouvaient plus se déplacer et ça m'a isolée beaucoup. Lorraine, 84 ans, région Centre

Depuis le confinement c'est matin et soir qu'on se téléphone avec une ancienne voisine. Il vaut mieux avoir moins d'amis, mais que ce soient des amis. Edmonde, 98 ans, région Pays-de-Loire

La seule personne que j'ai vue de la semaine, c'est l'électricien qui m'a remis des ampoules. Berthe, 71 ans, région Normandie

La solitude c'est pénible, c'est mortifère. Un chat c'est bien gentil, mais on ne peut pas avoir des discussions très profondes non plus. Thomas, 60 ans, région Auvergne Rhône-Alpes

3

LES PRÉCONISATIONS DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Préconisation n° 1 : produire des données officielles régulières sur la solitude et l'isolement de la population française avec des définitions partagées par tous

Préconisation n°2 : inclure la variable de l'isolement relationnel dans les processus d'évaluation de la perte d'autonomie. Réforme des modalités d'évaluation des besoins pour l'attribution de l'APA (grille AGGIR).

Préconisation n° 3 : prioriser dans les actions de lutte contre l'isolement les personnes âgées aux revenus les plus modestes en mobilisant les crédits de la conférence des financeurs sur cet axe.

Préconisation n°4 : ne pas faire de l'isolement relationnel un nouveau business et de ne pas proposer seulement une société de la surveillance des personnes âgées. « Veiller sur mes parents la poste »

Préconisation n°5 : prioriser l'aide au maintien du lien social dans les actions de sensibilisation au numérique

Préconisation n°6 : s'appuyer sur les acteurs de proximité et les soutenir dans la construction des politiques de lutte contre l'isolement des personnes âgées à intégrer dans une loi cadre « Grand Age et Autonomie » encore une fois repoussée par le gouvernement.

Préconisation n° 7 : soutenir les structures associatives (club d'aînés) et les inciter à mieux intégrer les personnes âgées du Grand Age en adaptant leurs missions

Préconisation n°8 : faire de la sortie en extérieur un élément primordial de prévention et de lutte contre la perte d'autonomie et de l'isolement

Préconisation n°9 : mener une politique de sensibilisation des plus jeunes au vieillissement et à l'isolement des personnes âgées. (service civique, intervention dans les écoles

Préconisation n°10 : mieux prévenir les risques de mort solitaire (ex dans la ville d'Agen) en expérimentant un système d'alerte

L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE ET CITOYEN, UN REMÈDE À LA SOLITUDE

L'isolement relationnel et le sentiment de solitude une question sociétale qui appelle des solutions n'engageant pas que notre système de protection sociale.

Le remède à la solitude nécessite la mobilisation de réponses en terme de :

- Consolidation des relations et solidarités familiales (intergénérationnelles)
- D'espace de vie sociale, de services professionnalisés
- De valorisation des solidarités de proximité (voisinage)
- De développement d'équipes de bénévoles engagés dans des actions individuelles et collectives

L'intervention de bénévoles engagés dans une démarche citoyenne génère chez la personne:

le sentiment d'être reconnu pour elle même dans le cadre d'une relation non professionnelle et non « marchande ».

- permet de l'inscrire pleinement dans le « vivre ensemble ».

« L'homme isolé est un homme vaincu » Alain

« L'enfer est tout entier dans ce mot : solitude »

« La solitude trouble les cerveaux qu'elle n'illumine pas » Victor Hugo