



# AROPA 51-08

**Enfin...**

**Une rencontre dans la convivialité**

**Novembre 2021**



**Accueil**  
**par Daniel Coffinet**  
**Président de l'AROPA 51-08**





# AROPA 51-08

**Novembre 2021**





# AROPA 51-08

**Le casse-tête des  
complémentaires santé**

**une fatalité?**



# **Pourquoi est-ce compliqué de choisir une « bonne » complémentaire santé?**

- **En activité, très facile avec la mutuelle d'entreprise**
- **Dés le début de la retraite, il faut choisir:**
  - **Son assureur**
  - **Le type de contrat**
  - **Les garanties, les options,**
  - **Le budget à y consacrer**



# **Pourquoi est-ce compliqué de choisir une « bonne » complémentaire santé?**

- **Et négocier avec les commerciaux  
... et avec son conjoint**

**Bref, un vrai parcours du combattant**



# **Pourquoi est-ce compliqué de choisir une « bonne » complémentaire santé?**

- **Les besoins de santé augmentent avec l'âge**
- **Les besoins différents au sein d'un couple**
- **Le prix de la complémentaire augmente le plus souvent avec l'âge**
- **Les ressources des retraités baissent lors du départ en retraite**



# **Pourquoi est-ce compliqué de choisir une « bonne » complémentaire santé?**

- **Le niveau de vie du retraité baisse en cours de retraite.**
- **Et de nouveaux besoins peuvent apparaître (enfant, aménagement de son logement, maison de retraite...)**

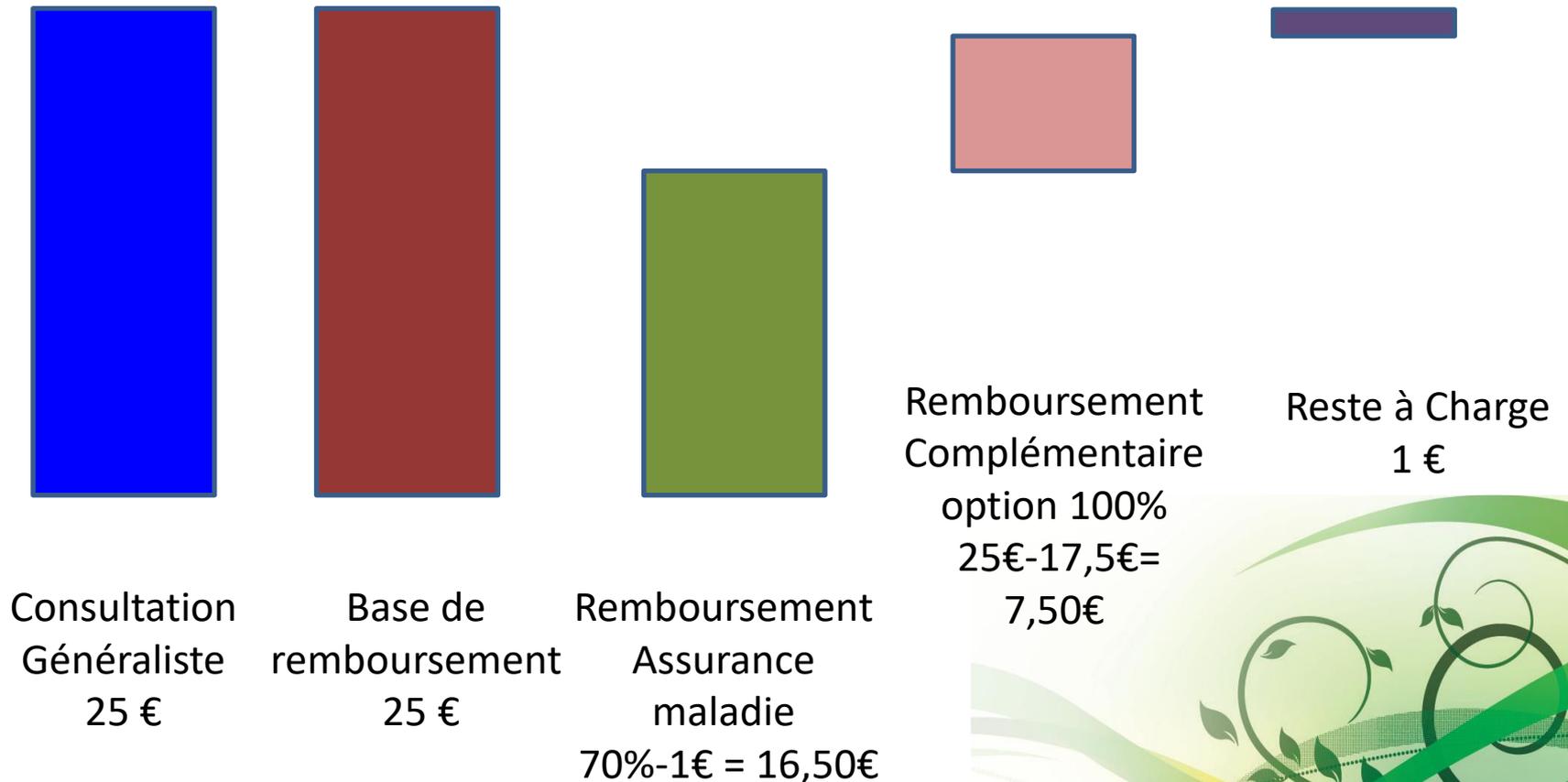


# **Et les compagnies ne facilitent pas toujours le choix du retraité**

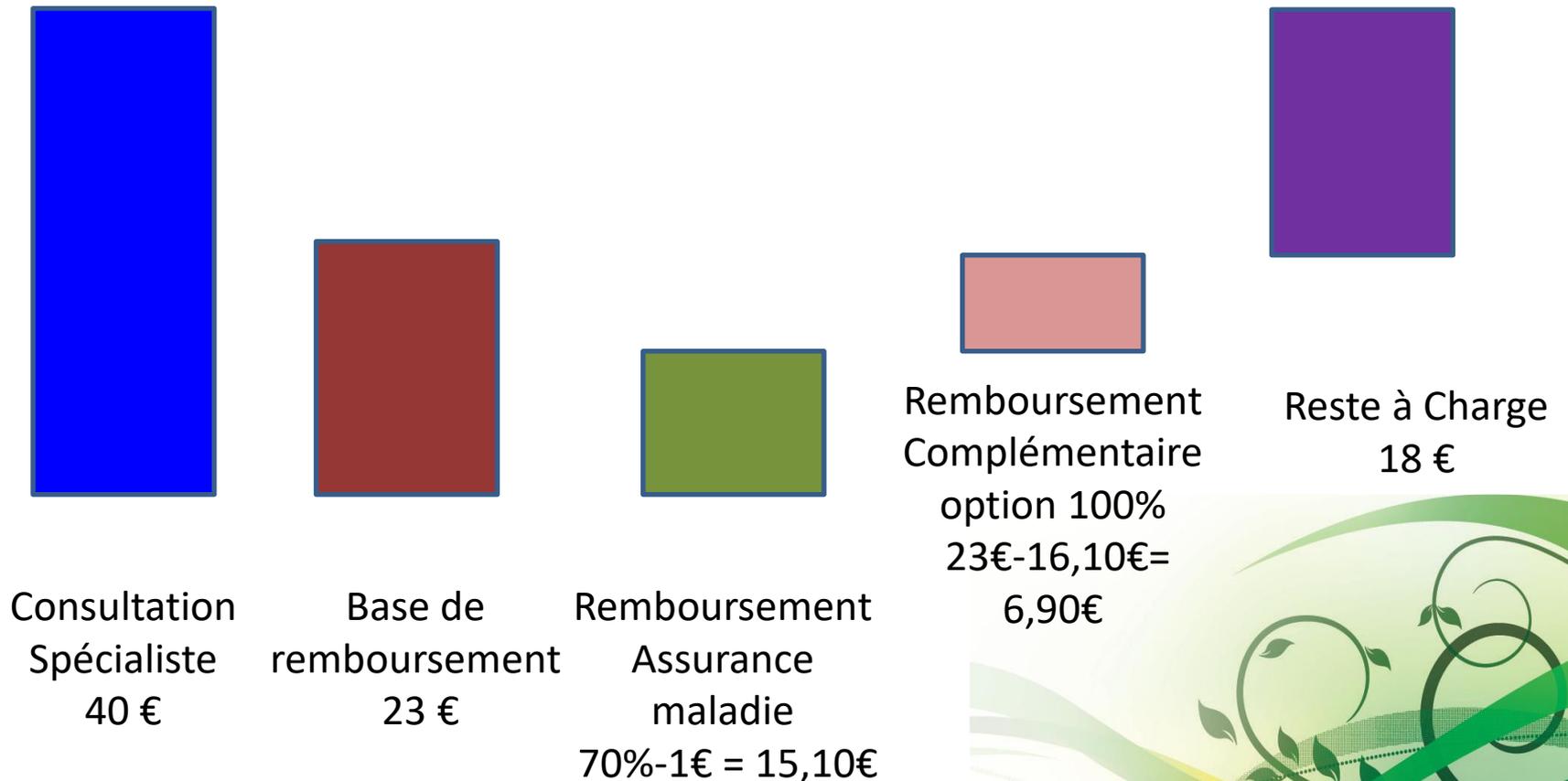
- **La relation avec son assureur n'est pas toujours aisée (contacts physiques, dématérialisation)**
- **Les multitudes de garanties ou d'options compliquent la comparaison**
- **Les commerciaux ne sont pas toujours transparents sur les limites de certains contrats (100% santé par exemple)**



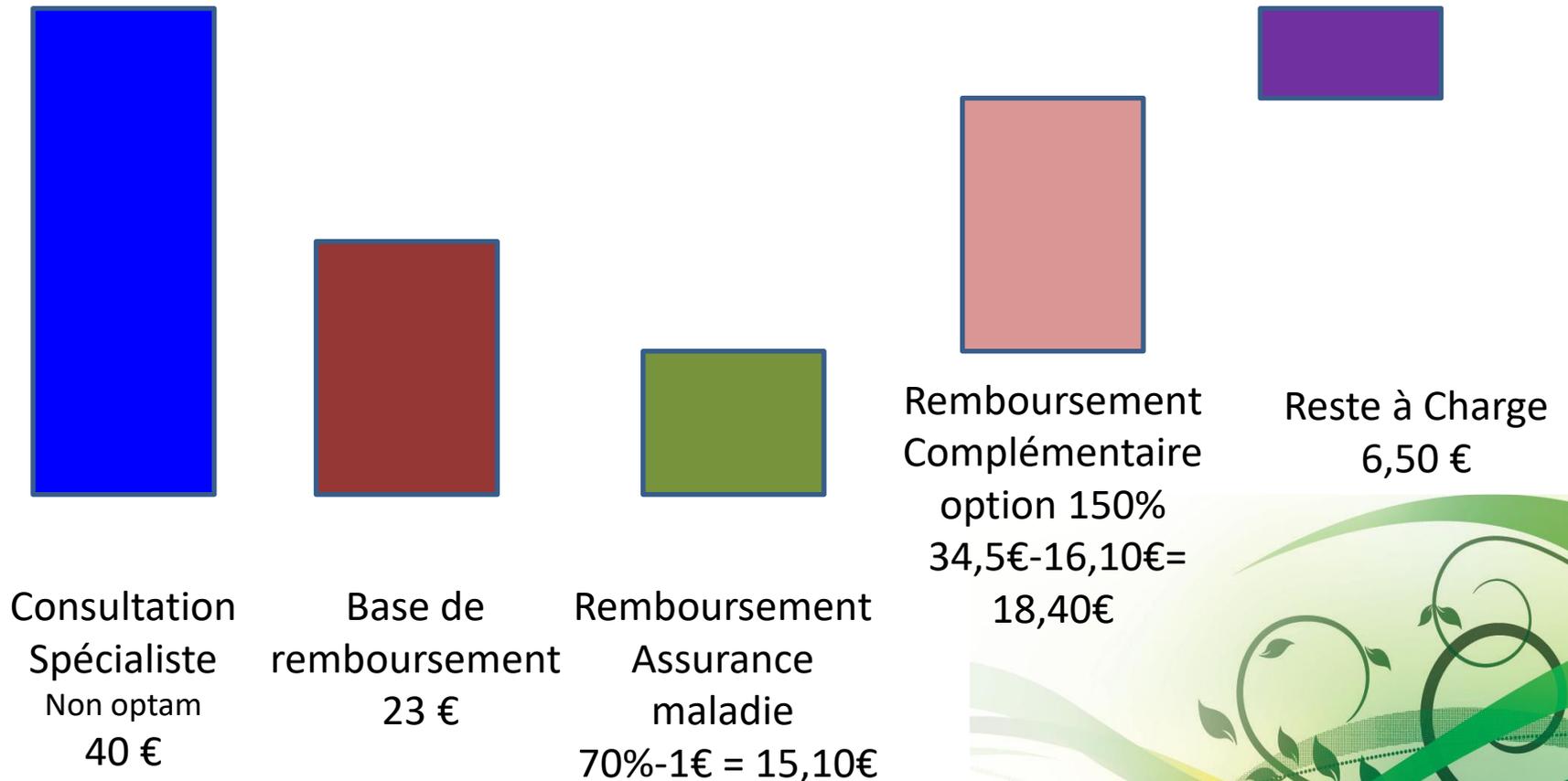
# Il est vrai que le système de remboursement est compliqué



# Il est vrai que le système de remboursement est compliqué



# Il est vrai que le système de remboursement est compliqué



# **Et les compagnies ne facilitent pas toujours le choix du retraité**

**C'est le plus souvent l'accord sur le prix qui prime sur les besoins réels  
(pour obtenir la signature du contrat)**



# Le vrai coût de la couverture santé du retraité

- C'est le montant annuel de la cotisation
- + les restes à charge des différentes prestations, médicaments et soins supportés par l'assuré sur une année (dont l'automédication)
- + les conséquences de soins non pratiqués parce que non couverts par la complémentaire

**C'est la caractéristique du budget santé**  
**Pas facile à prévoir à l'avance**



# En moyenne, le coût de la santé pour un retraité

Cotisation assurance  
complémentaire  
600 à 1400 €/P/an

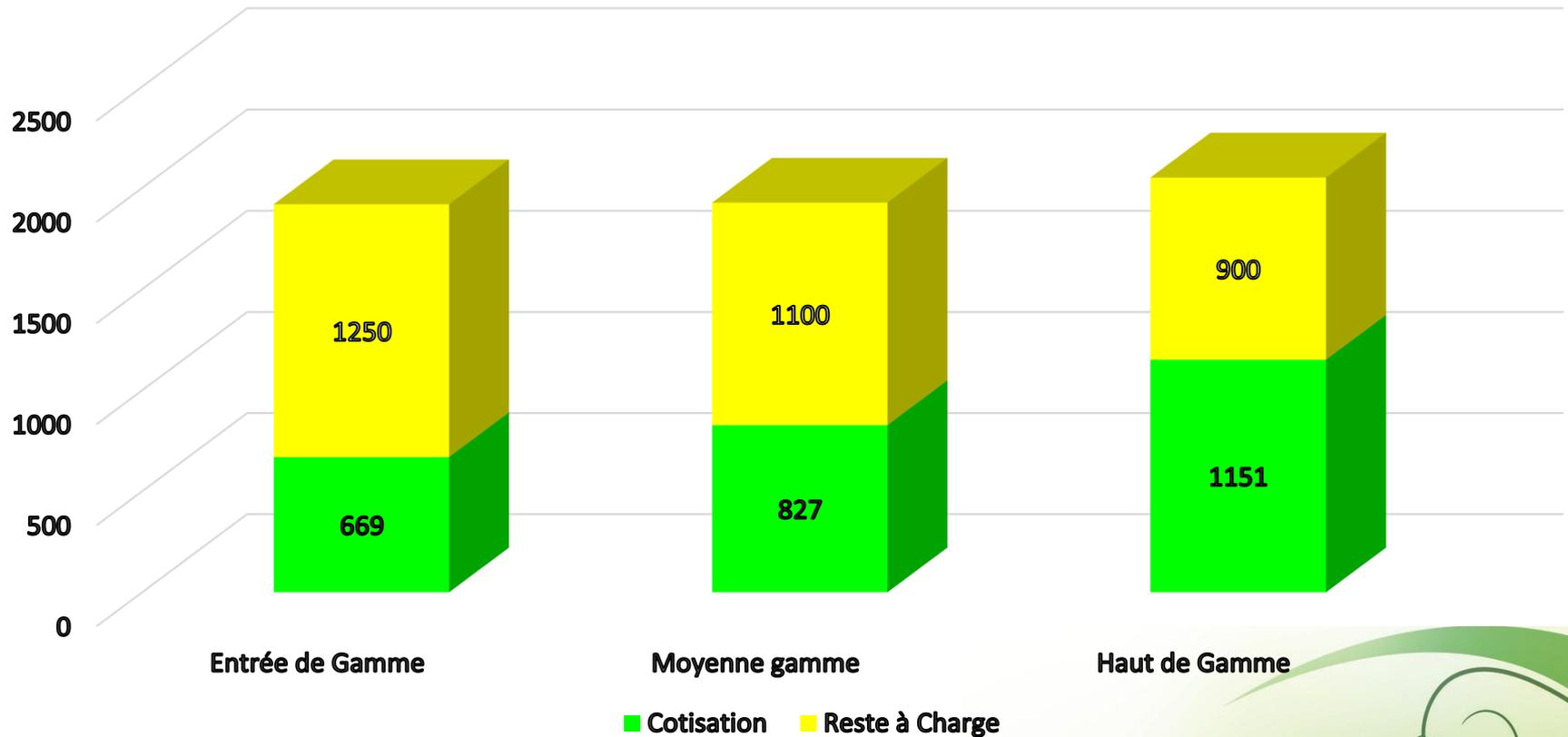
Reste à Charge  
De 700 € à 1300 €/P/an

Automédication  
De 40 à 80 €/P/an

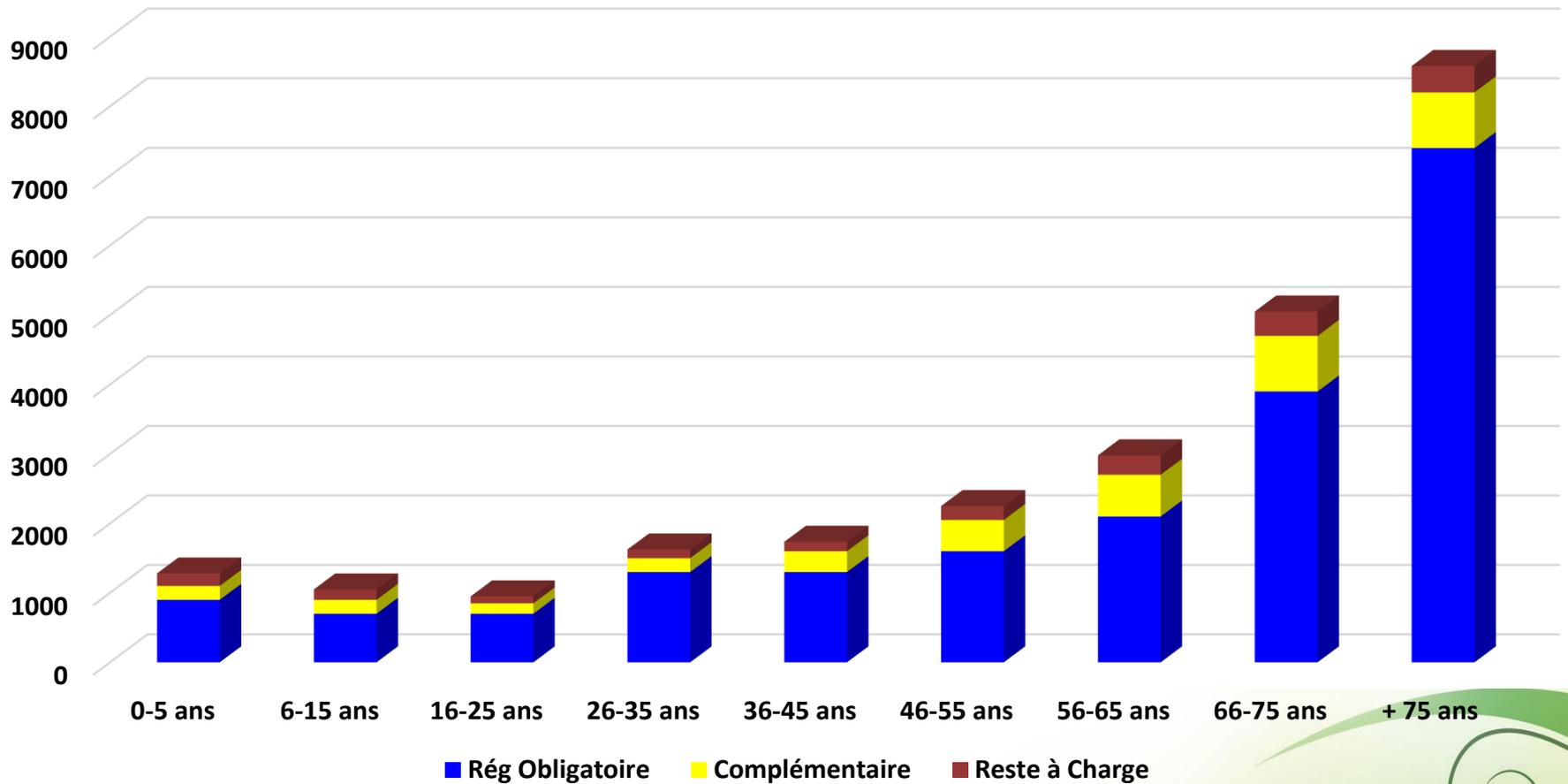
Moyenne pour un  
retraité  
2060 €/an



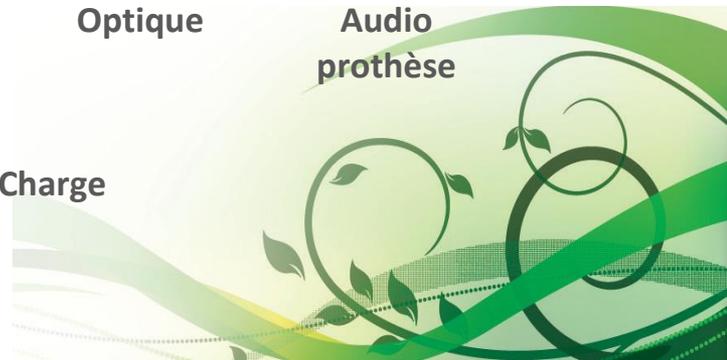
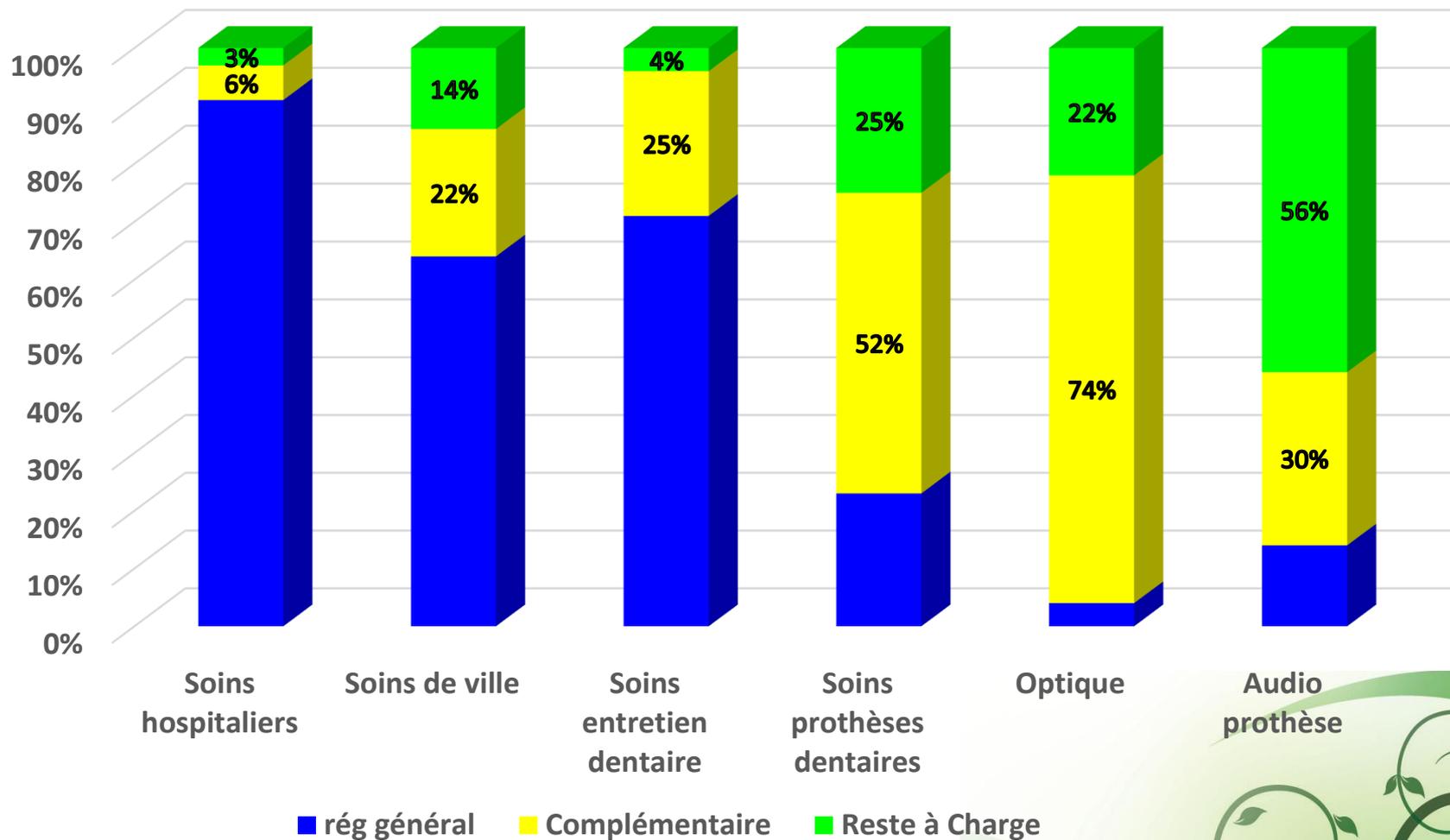
# Un contrat Haut de gamme est-il forcément le meilleur ?



# Dépenses de santé en fonction de l'âge



# Les principaux postes de reste à charge



# **Le 100% santé pour limiter le budget à charge du retraité?**

- **Le principe un reste à charge (RAC) de 0**
- **Les moyens :**
  - **Un effort du régime obligatoire (augmentation du Tarif de référence)**
  - **Un effort des fournisseurs (prix des prothèses et montures)**
  - **Un effort des prescripteurs (devis obligatoire)**
  - **Un effort des mutuelles**



# Le 100% santé pour limiter le budget à charge du retraité?

## ■ Des résultats

- Efficace sur le dentaire
- De plus en plus pratiqué sur l'audio prothèse
- Peu pratiqué sur l'optique

**Efficace pour certaines prestations mais risque d'augmentation du coût des mutuelles seniors**



# Le changement de mutuelle plus facile?

- Le contrat d'une durée d'un an.
- Il est possible de changer de mutuelle à la fin de cette 1ère année de souscription (Loi Chatel janvier 2005).
- Depuis le 1er décembre 2020, Il est possible de changer de mutuelle à tout moment à partir de la 2nde année de souscription

**Les démarches sont simplifiées mais le changement est toujours compliqué**



# **Bien choisir sa complémentaire?**

## **Anticiper les risques de demain**

- **Les besoins de santé sont propres à chacun**
- **Selon ses antécédents, son hérédité, son mode de vie, son activité...**
- **Les dépenses d'hospitalisation, de médecine de ville sont bien pris en charge par l'assurance maladie**
- **Les dépassements d'honoraires, les dépenses d'optique, de prothèses dentaires et auditives justifient la complémentaire santé**

**Ces besoins définissent un 1er critère de choix**



# **Bien choisir sa complémentaire?**

**Lister les besoins qui sont mal remboursés par le régime général**

- **Optiques, prothèses dentaires et auditives**
- **Dépassements d'honoraires**
- **Médecine douce (ostéopathie, homéopathie, cure...)**
- **Consultations d'un diététicien**
- **Soins pour l'arthrose et les rhumatismes**
- **En cas d'hospitalisation, chambre particulière, forfait journalier**

**choisir le bon niveau de garantie**



# **Bien choisir sa complémentaire?**

## **Ne pas regarder que le prix**

- **Les contrats les plus chers ne sont pas forcément les mieux adaptés**
- **Quel niveau de sécurité recherchons nous?**
- **Le prix des contrats peuvent évoluer dans le temps avec l'âge**

**A la recherche du bon compromis entre le prix du contrat et le montant du reste à charge**



# **Bien choisir sa complémentaire?**

## **Attention aux conditions à la souscription de nouveaux contrats**

- **Questionnaire de santé**
- **Délai de carence**

**Un autre critère de choix pour son futur contrat**



# Bien choisir sa complémentaire?

## La qualité de service de la mutuelle

- Joindre un interlocuteur qui connaît son dossier
- La transmission entre Assurance maladie et la complémentaire
- Calculer les modalités de remboursement et le reste à charge
- Transmettre un devis
- Obtenir un récapitulatif annuel

**Vérifier que le contrat est toujours adapté à son profil et à son budget**



# **En résumé, La formule est toujours trop chère**

- **Quand le coût augmente chaque année avec l'âge**
- **Quand les remboursements sont perçus comme insuffisants**
- **Quand la complémentaire ne couvre pas un nouveau besoin**
- **Quand la relation est compliquée voire inexistante**



# **AROPA 51-08**

**Pour un service indépendant, économique  
qui permet à chacun de trouver son bonheur**

- **Un partenariat diversifié et suivi avec différentes mutuelles (Groupama, Pacifica, Harmonie Mutuelle, Agrica, Mutualia...)**
- **Des contrats et des avantages spécifiques pour les adhérents AROPA**
- **Un suivi régulier avec ces partenaires**
- **Une information régulière à ses adhérents**

**Pour mieux défendre les intérêts des retraités**



# **Un bon contrat pour mieux profiter de sa retraite**





# AROPA 51-08

**Novembre 2021**





# AROPA 51-08

**Restez vivre chez soi  
en toute tranquillité !**

2021



**Continuer à bien vivre à son domicile en toute tranquillité**

**C'est tout à fait possible avec certains aménagements**

- **Quels sont ces aménagements ?**
- **Comment les réaliser ?**
- **Quels sont les organismes à contacter ?**
- **Quels dossiers à établir ?**
- **Quelles aides possibles ?**



**Chaque année on recense 400.000 chutes chez les plus de 65 ans**

**Pour éviter d'augmenter ces chiffres**

**Passer à l'action  
pour adapter votre logement**



# AMENAGEMENT

## A l'extérieur

**Installation main courante ou barre d'appui pour accéder à la porte d'entrée**



**Création d'une rampe d'accès pour éviter les marches**



# AMENAGEMENT

## A l'intérieur

**Faciliter la circulation dans le logement**

**Mise en place d'un système automatique de déclenchement de lumière (ou chemin lumineux)**



# AMENAGEMENT

## Dans la cuisine

### Faciliter l'accès aux différents ustensiles

- Rangements à portée de main
- Chaises avec accoudoirs



# AMENAGEMENT

Dans la chambre

En plus du chemin lumineux



Pose de pieds rehausseurs pour le lit



# AMENAGEMENT

## Dans les toilettes

**Pose d'une barre d'appui pour faciliter le relèvement**



**WC surélevé  
Pose d'un rehausseur**



# AMENAGEMENT

## Dans la salle de bains



**Pose d'une douche en remplacement de la baignoire avec siège de douche et barre d'appui**



# AMENAGEMENT

## Dans les escaliers

- Pose d'une main courante
- Pose de nez de marche antidérapants
- Adaptation d'un bon éclairage
- Eventuellement un monte escalier électrique



# AMENAGEMENT

- Mise en place d'un système de téléassistance permettant une intervention rapide en cas de chute



# FINANCEURS

- L'ANAH (Agence Nationale pour l'Aménagement de l'Habitat)
- Le Département
- Les Caisses de Retraite (Régime de base et complémentaire)
- Et d'autres organismes, collectivités locales, etc
- Les CCAS (Centre Communal d'Action Sociale)



# FINANCEMENT



Est l'interlocuteur qui établira le dossier et qui sollicitera tous les financeurs potentiels

**N'hésitez pas à le contacter**



# CONTACTS

## Pour le Département de la Marne

**COMAL SOLIHA 51**

**16 boulevard Hippolyte Faure**

**51000 CHALONS EN CHAMPAGNE**

**Téléphone : 03 26 64 13 93**

**Email : [comal@comalsoliha.fr](mailto:comal@comalsoliha.fr)**

## Pour le Département des Ardennes

**SOLIHA 08**

**1 avenue Gustave Gailly**

**08000 CHARLEVILLE MEZIERES**

**Téléphone : 03 24 32 79 23**

**Email ; [contact.ardennes@solihha.fr](mailto:contact.ardennes@solihha.fr)**



**CoMAL.SOLiHA.**  
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT **51**

Guichet unique  
des aides à l'habitat

# Exemple de financement

Projet : - Adapter la **salle de bains** et pose de **6 volets roulants électriques**

- Coût des travaux : 10 000 € H.T. soit **11 000 € TTC**

<u>Subventions possibles</u>	<u>Plafond 1</u>	<u>Plafond 2</u>
ANAH	50 % du HT soit 5 000 €	35 % du HT soit 3 500 €
Communauté de communes	20 % du HT soit 2 000 €	10 % du HT soit 1 000 €
CARSAT	2 000 €	1 500 €
AG2R	1 000 €	800 €
<b>Total des financements</b>	<b>10 000 €</b> <b>= 91 % de prise en charge</b>	<b>6 800 €</b> <b>= 62 % prise en charge</b>
Reste à charge	1 000 €	4 200 €

# EVOLOGIS 51



## CONSEILS ET AMÉNAGEMENTS

Un ergothérapeute vous guide dans votre visite, vous présente, pièce par pièce, les aménagements et produits exposés et vous conseille.



**l'appartement témoin  
adapté  
EVOLOGIS 51**

**POUR UN LOGEMENT  
PRATIQUE, SÛR  
ET CONFORTABLE**



**Comment équiper  
ma cuisine ?**  
Four à hauteur, vaisselle  
ergonomique...

**Comment aménager  
mon salon ?**  
Fauteuil confort,  
pince à long manche...

**Quelle solution domotique  
puis-je installer  
à mon domicile ?**  
Visiophone,  
volets électriques...

**Comment sécuriser  
ma chambre ?**  
Chemin lumineux,  
réhausse de lit...

**Comment adapter  
l'espace sanitaire ?**  
Baignoire sécurisée,  
douche extraplate équipée,  
WC réhaussé...



**Cadeau**





# Le Petit Truck en plus !



Des idées et conseils pour  
l'adaptation de votre logement



Venez visiter le truck  
et rencontrer l'équipe Soliha 51 !



Accueillez le Truck du Comal 51  
dans votre commune !



# CHARTRE DU LOGEMENT ADAPTE



Septembre 2019

## ARTISANS ET ENTREPRISES ADHERENTS A LA CHARTE POUR L'ADAPTATION DU LOGEMENT



### Plomberie - sanitaire

#### ABC Plomberie

KURT Erwin  
8 rue d'Estienne d'Orves  
51100 REIMS  
06.40.93.26.26  
[sarlabcplomberie@free.fr](mailto:sarlabcplomberie@free.fr)  
Plomberie - chauffage  
Secteur Marne

#### AJD Plomberie

DEMOTIE Jérôme   
25 rue Dénodé  
51100 REIMS  
06.01.90.95.43  
[ajdplomberie@orange.fr](mailto:ajdplomberie@orange.fr)  
Plomberie - carrelage - chauffage  
Secteur Reims et Epemay

#### Ent. AUGUSTE

AUGUSTE Christophe  
17 bis route de Betheny  
51460 BETHENY  
03.26.47.21.97  
[entreprise.auguste@wanadoo.fr](mailto:entreprise.auguste@wanadoo.fr)  
Plomberie - chauffage  
Secteur Reims + agglomération

#### BOBIN sarl

Rue du 8 mai 1945  
51520 ST MARTIN SUR LE PRE  
03.26.21.57.64  
[contact@sar-bobin.fr](mailto:contact@sar-bobin.fr)  
Plomberie - chauffage - couverture  
Secteur Marne

#### CALVI Bruno

18 Grande rue   
51340 VAL DE VIERE  
03.26.73.96.91  
[calvi.brno@free.fr](mailto:calvi.brno@free.fr)  
Plomberie - carrelage - menuiseries -  
renovation complète - placoplâtre  
Secteur Marne

#### ACTIBAT

DURSON Arnaud  
2 rue Bernard Palissy  
51500 TAISBY  
03.26.40.92.48 - 06.22.81.95.42  
[actibat51@laposte.net](mailto:actibat51@laposte.net)  
Plomberie + volets roulants électriques  
Secteur Reims et arrondissement

#### ANDRIEUX sarl

38 rue de la Libération   
51250 CONNANTRE  
03.26.81.07.95  
06.79.52.59.74  
[andrieux.sarl@orange.fr](mailto:andrieux.sarl@orange.fr)  
Plomberie - chauffage - isolation - électricité  
Secteur Fère-Champenoise + 30 km

#### BANDOCK Alexis Sarl

14 rue de Charasso  
51190 CHAMPILLON  
03.26.32.26.54 - 06.85.03.42.07  
[bandock.alexis@orange.fr](mailto:bandock.alexis@orange.fr)  
Plomberie - Peindre  
Secteur Epemay +30 km et Reims +30 km

#### BOZ Michel

27 rue Pomade  
51110 BAZANCOURT  
03.26.02.11.70  
[michel.boz@bbox.fr](mailto:michel.boz@bbox.fr)  
Plomberie  
Secteur Marne

#### CLEMENT Bruno

35 rue Roger Salengro  
51510 COMPERTRIX  
03.26.85.85.51  
[sarl.clement@wanadoo.fr](mailto:sarl.clement@wanadoo.fr)  
Plomberie  
Secteur Marne

#### AD CONFORT sarl

DESSALES Mélanie  
9 rue Antoine Chazy  
51470 ST MEMME  
03.26.21.84.80  
[contact@adconfort.fr](mailto:contact@adconfort.fr)  
Plomberie - chauffage - climatisation  
Secteur Marne

#### ATOUT CARREAUX, sarl J2L

2 rue Marcel Desault  
2A du Mont St Pierre  
51433 TINQUEUX  
03.26.02.44.89  
[atoutcarreaux.fr@orange.fr](mailto:atoutcarreaux.fr@orange.fr)  
Plomberie - carrelage  
Secteur Reims + agglomération

#### BICAN Saban

10 rue Marcel Bernard  
51510 FAGNIERES  
03.26.21.87.20  
[bican@orange.fr](mailto:bican@orange.fr)  
Plomberie - chauffage  
Secteur Châlons

#### BROCARD Frédéric

7 rue de Odier  
51800 MOREMONT  
03.26.60.71.98 - 07.82.87.41.68  
[fbpcarl.moremont@orange.fr](mailto:fbpcarl.moremont@orange.fr)  
Plomberie - chauffage  
Secteur Argonne

#### CONCEPT ACCESSIBILITE

MAILLARD Alexandre   
83 rue de Bourgogne  
51950 CORMONTREUIL  
06.40.10.48.88  
[contact@concept-accessibilite.com](mailto:contact@concept-accessibilite.com)  
Aménagement intérieur et extérieur  
Secteur Marne

Votre prestataire habituel ne figure pas sur cette liste ? Mettez-le en relation avec le  
CoMAL-SOIHA 51 pour qu'il puisse adhérer à cette Charte.

# ADALOGIS 51



- Bourse aux logements adaptés

[www.soliha51.adalogis.fr](http://www.soliha51.adalogis.fr)

# CoMAL.SOLiHA.

SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

# 51



## Siège

16 bd H. Faure

51000 CHALONS EN CHAMPAGNE

## Agence

Maison de l'Habitat : 33 rue Cérés

51100 REIMS

Tél. : 03 26 64 13 93

[comal@soliha.fr](mailto:comal@soliha.fr)

[www.comalsoliha51.fr](http://www.comalsoliha51.fr)





# AROPA 51-08

**Novembre 2021**



# PARRAINAGE

- Période :** Juillet 2021 à Février 2022
- Salarié concernés :** Retraités anciens des exploitations agricoles/viticoles
- Avantages :** Gratuité cotisation 2022 pour le filleul  
Gratuité cotisation 2022 pour le parrain
- Processus :** Signature bulletin de parrainage  
Signature bulletin d'adhésion





# AROPA 51-08

**Novembre 2021**

