



TÉLÉASSISTANCE AU DOMICILE
www.marque-nf.com

**TARIFS PUBLICS 2023
POUR TOUT PRIMO
ABONNEMENT Bourgogne**



N°Cristal 09 69 39 38 38
APPEL NON SURTAXE

CATALOGUE PRODUITS 2023

Prix publics TTC : se référer aux détails fiche tarifs sur demande - Photos non contractuelles – matériels Européens

DISPOSITIFS en liaison directe avec notre centrale d'appels

ACTIV'ZEN : Intervox ou Solem*

Transmetteur classique pour ligne analogique ou toute installation en VoIP



Transmetteur pour réseau RTC ou permettant via une carte sim de se désolidariser de la box internet. Déclencheur étanche. Résiliable à tout moment sans frais.

Portée déclencheur/transmetteur : environ 150 mètres.

16,00€* TTC/mois hors options - Installation 55€ TTC

ACTIV'MOBIL : Téléphone Smartphone Doro 450*

Téléassistance géolocalisée en liaison directe avec notre centrale d'appels !!!

A/ En forfait location complète :

16,00€* TTC/mois hors option

Installation 55€ TTC



En location. Entre dans le cadre des services à la personne Loi Borloo.

Engagement de 12 mois. Résiliable à tout moment sans frais à partir du 13^{ème} mois.

Sécurise la personne **partout** où elle se rend grâce au GPS intégré. Pratique et toujours à portée de main, que ce soit dans la **poche**, à la **ceinture** ou autour du **cou**, il peut également être porté sous la douche grâce à son design **étanche** (conforme à la norme IP67). Lorsque l'utilisateur appuie sur la touche d'assistance, une alarme est envoyée au centre de

Téléassistance. La fonction mains-libres intégrée permet alors de communiquer avec l'équipe qualifiée du centre d'appel. **Autonomie** : appareil allumé en permanence : jusqu'à **5 à 7 jours**, en fonction des paramètres et conditions.

* sur l'abonnement après déduction ou crédit d'impôt de 50%, loi Borloo selon législation en vigueur
Aides sociales partielles, publiques ou privées possibles, voir mutuelles, CARSAT, C. Dépt., etc...

Offre combinée **COMBO** : si l'offre Activ'mobil est souscrite simultanément à celle d'Activ'zen, le montant total des 2 abonnements mensuels est de **45,50 € TTC**, soit 18,50€ TTC/mois d'économie. Les frais d'installation ne sont que de 55 € TTC une fois.

Léa : Application de téléassistance pour Smartphone*

En location. Entre dans le cadre des services à la personne Loi Borloo. Vous sécurise **partout** où vous allez grâce au GPS intégré de votre smartphone. Pratique et toujours à portée de main, que ce soit dans la **poche** ou dans un sac puisqu'il s'agit de votre téléphone ! Lorsque l'utilisateur appuie sur la touche d'assistance de l'application, une alarme est envoyée au centre de **Téléassistance**. La fonction mains-libres intégrée permet alors de communiquer avec l'équipe qualifiée du centre d'appel.

OPTIONS et PRODUITS ADDITIONNELS – coût TTC mensuel

+ 5€ Coffre-clefs **

+ 7€ Détecteur de chute brutale *

+ 4€ 2^{ème} déclencheur *

+ 4€ Montre déclencheur *

+ De 5 à 1€ Garantie frais de secours * * selon le nombre de réseau de solidarité cf tarifs

+ 1€ Convivialité * *

+ 6€ Phonie déportée *

+ 4€ Détecteur de fumées *



Obligatoire depuis le 08/03/2015 par le décret 2011-36 du 10/01/2011.

Présence Verte Confluence

Bourgogne . Essonne . Seine-et-Marne . Seine-Saint-Denis . Val-De-Marne
8 départements . 3 bureaux : Le Mée sur Seine-AUXERRE-Dijon

14 bis rue Guynemer – 89000 Auxerre / Tél : 09 69 39 38 38 (appel non surtaxé)

confluence@presenceverte.fr

www.presenceverte.fr

Asst W891003110 - Siret 39296312000010 - Agrément SAP 392963120

INFORMATIONS TARIFAIRES PARTENAIRES **Activ'zen** BOURGOGNE 2023

Prestation de téléassistance¹

	Prix HT €	Prix TTC €
1/ Frais d'installation (payable en une fois avec la 1 ^{ère} mensualité)	22.92	27.50
2/ Abonnement mensuel Activ'zen comprenant avec ou sans ligne téléphonique classique ou dégroupée* : <ul style="list-style-type: none"> La mise à disposition et la maintenance du dispositif L'écoute et le traitement des appels par la centrale d'écoute 24h/24 et 7J/7 La mise à jour des informations liées à votre contrat, pour toute demande de modification (coordonnées des réseaux de solidarité, RIB, etc...) 	26.67	32.00
« 1 » mois d'abonnement offert !		
3/ Options (en sus de l'abonnement)		
• Option Sécurité (détecteur de fumée)	3.34	4.00
• Option Sérénité (détecteur de chutes brutales)	5.83	7.00
• Option Convivialité (accès à un service d'écoute et de dialogue, mise en relation sur demande avec une cellule de soutien psychologique)	0.83	1.00
• Option Garantie Frais de Secours** (plafond annuel de prise en charge : 400 €) ✓ GFS exceptionnelle avec 0 Réseaux De Solidarité & coffre-clef inclus ✓ GFS de 1 à 4 Réseaux De Solidarité : 1 à 4 € TTC (de 0.83 à 3.34 € HT) • 1 RDS 3.24 € HT > 4.00 € TTC ; 2 RDS 2.50 € HT > 3.00 € TTC • 3 RDS 1.66 € HT > 2.00 € TTC ; 4 RDS 0.83 € HT > 1.00 € TTC	8.40	10.00
Ces tarifs s'entendent au seul moment de la signature du contrat et ne sont aucunement modifiables ensuite en fonction du nombre de RDS.		
4/ Produits additionnels (en abonnement mensuel en sus de l'abonnement 2/ ou 3/)		
• Boîtier interphonie « easy connect »	5.00	6.00
• Montre déclencheur Intervox	3.34	4.00
• Médaille supplémentaire	3.34	4.00
• Coffre-clefs	4.20	5.00
5/ Abonnement mensuel combo Activ'zen + Activ'mobil	37.92	45.50
5/ Abonnement mensuel combo Activ'zen + Léa	34.67	41.60

Autres tarifs particuliers (Grille tarifaire sur demande)

> Toute demande d'intervention technique injustifiée engendrera 30 € TTC (25 € HT) de forfait déplacement dépannage.

> En cas de perte d'un déclencheur quel qu'il soit, un forfait remplacement de 75 € TTC (62,50 € HT) sera retenu, (remboursé intégralement si retrouvé sous un an à partir de la déclaration de perte).

> Si choisis avec cumul, les Options et Produits additionnels **en rouge** sont à 4 € TTC le 1^{er} article et le 2^{ème} les suivants à 3 € TTC.

> Tout petit matériel technique permettant l'installation de notre dispositif sera facturé en plus par le technicien (ex : rallonge électrique, etc...). Tarifs sur demande.

Que vous soyez imposable ou non, vous pouvez bénéficier d'un crédit d'impôt de 50%²

1. Le service est délivré en mode « Prestataire » (Arrêté du 17 mars 2015 relatif à l'information préalable du consommateur sur les prestations de service à la personne).

2. Crédit d'impôt égal à 50% du prix du service de téléassistance délivré par un organisme de services à la personne, conformément à l'article 199 sexdecies du code général des impôts. Sous réserve d'éligibilité.

REF05 – Informations tarifaires Activ'zen – V.II-01 04-2022

Si une option ou un service additionnel quel qu'il soit est demandé hors installation ou visite préventive obligatoire, alors des frais de déplacement de 12,50 € HT / 15 € TTC sont appliqués.

* Charge des communications téléphoniques : Les coûts des communications, comprenant notamment les appels liés au contrôle automatique du Transmetteur, aux divers contrôles techniques, ainsi que les communications résultant du déclenchement d'une Alarme, sont à la charge du souscripteur. Lorsque le Service repose sur la technologie GSM/DATA et que la carte SIM est fournie par Présence Verte, le coût de ces communications est compris dans le prix du Service facturé par Présence Verte au Souscripteur.



** Option Garantie frais de secours : Permet la prise en charge par Présence Verte, pour le compte du Souscripteur, de deux (2) interventions facturées par les services de secours par année civile, dans la limite du plafond de prise en charge indiqué ci-dessus. Les factures sont alors adressées par les services de secours à Présence Verte qui en assure le règlement. Au-delà de deux (2) interventions par an, le Souscripteur sera redevable à Présence Verte du paiement des frais d'intervention des services de secours. Dans le cas où le nombre d'interventions facturées par les services de secours au cours de l'année serait inférieur à deux, aucun remboursement ne vous sera dû par Présence Verte.

A votre service en toute liberté

- Vous souhaitez vous abonner à la téléassistance Présence Verte, nous vous proposons de mettre en place le service dans un délai maximum de 5 jours ouvrés à compter de la signature de votre contrat.
- Modes de paiement acceptés : prélèvement ou virement bancaire, chèque ou CESU
- Périodicité de la facturation : mensuelle à terme échu

**Aucune somme ne peut être réclamée directement par un conseiller Présence Verte.
Toute somme due fait l'objet d'une facturation par l'association Présence Verte.**

La garantie d'une intervention rapide en cas de détection d'un :

- risque d'interruption totale du service, nous nous engageons à intervenir sous **24 heures ouvrées**.
- dysfonctionnement partiel du service, nous nous engageons à intervenir sous **48 heures ouvrées**.

A vos côtés dans vos démarches

Nous vous accompagnons dans la souscription à notre service, et vous orientons vers les organismes pouvant vous informer sur les aides financières auxquelles vous pouvez prétendre.

Des partenaires de confiance

Nous confions certaines activités à des partenaires engagés à nos côtés :

- Reconditionnement de nos dispositifs : APF 89 & EOLANE 29

Besoin d'un Devis ? Un devis peut être établi gratuitement sur demande.

La liberté d'engagement

- Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de l'acceptation de l'offre pour renoncer au service de téléassistance Présence Verte sans avoir à en justifier le motif ni à payer de pénalité.

Le service délivré avant l'exercice de votre droit de rétractation pourra vous être facturé si vous avez demandé l'activation du service avant l'expiration du délai de 14 jours.

- Le contrat est résiliable à tout moment.

Il vous suffit pour cela d'en aviser votre agence Présence Verte par courrier recommandé et de nous restituer votre matériel de téléassistance. Pour restituer votre matériel, plusieurs solutions s'offrent à vous. Nous vous invitons à nous restituer votre matériel Présence Verte complet :

Cas 1 : par voie postale à l'aide du coupon de retour prépayé mais remboursable, prévu à cet effet (10,54€ à votre charge).

Cas 2 : par voie postale à l'adresse ci-dessous (coût à votre charge)

Cas 3 : à l'adresse ci-dessous.

Lieux à votre disposition pour nous restituer votre matériel :

Adresse lieu de dépôt : Présence Verte Confluence 14 bis rue Guynemer . 89000 Auxerre	Moyens d'accès : Présence Verte Confluence, site et parking immeuble MSA
Horaires d'accueil physique : 08h45 à 12h30 / 13h45 à 17h00	

En cas de non-restitution totale ou partielle du Matériel dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de résiliation, Présence Verte se réserve le droit de facturer au Souscripteur une pénalité forfaitaire. Toute défectuosité, irrégularité ou usure anormale par rapport à celles qui auraient dû résulter d'une utilisation normale du Matériel pourra également donner lieu à l'application de ladite pénalité par Présence Verte.

Vous avez une question relative à la réalisation de notre service ?

En cas de réclamation, votre demande est à adresser à l'Association Locale Présence Verte, dont les coordonnées sont indiquées cidessus. Vous pouvez dans un second temps adresser toute demande de médiation au médiateur à la consommation compétent, par courrier à ANM CONSO 62 rue Tiquetonne – 75002 Paris ou sur le site internet <https://www.anm-conso.com/>.

Rencontrons-nous, échangeons ensemble :

Adresse association locale n°W891003110 Présence Verte Confluence 14 bis rue Guynemer . 89000 Auxerre - tél : 03 86 47 37 13 www.presenceverte.fr - Siret : 39296312000010 Agrément n° SAP392963120	Moyens d'accès : Présence Verte Confluence, site et parking immeuble MSA
Horaires d'accueil physique : 08h45 à 12h30 / 13h45 à 17h00	