# Autonome, mais jamais seul !




Activ'zen

## *Vous souhaitez rester chez vous et continuer à mener des activités comme bon vous semble en toute sécurité ?*

Se présentant sous la forme d'un discret bracelet ou d'un médaillon, **Activ'zen** s'adresse à toute personne souhaitant se sentir parfaitement en sécurité chez elle.

Grâce à cette solution, vous êtes autonome mais jamais seul.

En cas de besoin, il vous suffit d'appuyer sur le bouton de votre médaillon ou de votre transmetteur pour alerter immédiatement la centrale d'écoute et ainsi prévenir les secours si nécessaire.

C'est simple, facile et efficace **7 jours sur 7** et **24h sur 24**.
Activ'zen vous garantit une assistance optimal, en s'appuyant sur deux types d'acteurs selon la gravité de la situation :

- **Le réseau de solidarité** : il s'agit de membres de votre entourage s'engageant à vous porter assistance.



Il se compose de 2 à 4 personnes qui peuvent être sollicitées par la centrale d'écoute en cas de besoin (amis, voisins, médecin...).

- **Les secours** : en situation d'urgence, les opérateurs de la centrale d'écoute peuvent envoyer directement les secours à votre domicile.

Et oui, chez Présence Verte c'est facile, votre conseiller s'occupe de tout !

Nous nous déplaçons chez vous et installons la solution que vous avez choisie mais nous assurons également, en interne, la maintenance technique de cette solution.

En souscrivant un contrat Présence Verte, vous bénéficiez automatiquement d'une assistance complète.

# Où que vous soyez, vivez serein, Présence verte est là !




Activ'mobil

## *Toujours en mouvement, nous vous accompagnons quelles que soient vos activités !*

**Activ'mobil** s'adresse aux éternels aventuriers ! A tous ceux qui souhaitent être libres de pratiquer une activité à l'extérieur, en toute sérénité.

En promenade dans la ville, en campagne ou dans les airs, il vous suffit d'appuyer sur la touche du dispositif mobile pour alerter la centrale d'écoute et prévenir les secours si nécessaire. En cas de besoin, nous pouvons aussi vous géolocaliser. C'est simple, facile et efficace 7 jours sur 7 et 24h sur 24.



### Comment ça fonctionne ?

C'est très simple, Présence Verte vous fournit un dispositif portable ergonomique, discret, solide et simple à manipuler.

Nous nous déplaçons chez chacun de nos abonnés et installons la solution que vous avez choisie mais nous assurons également en interne la maintenance technique de cette solution.

Avant de vous lancer à l'aventure, souscrivez un contrat Présence Verte, vous bénéficierez automatiquement d'une assistance complète où que vous soyez.







## TARIFS CI-APRES

# INFORMATIONS TARIFAIRES PARTENAIRES Activ'zen BOURGOGNE 2026

## Prestation de téléassistance[1]

| | Prix HT € | Prix TTC € |
|---|---|---|
| **1/ Frais d'installation** (payable en une fois avec la 1ère mensualité) | 25.00 | **30.00** |
| **2/ Abonnement mensuel Activ'zen** comprenant avec ou sans ligne téléphonique classique ou dégroupée* :<br>• La mise à disposition et la maintenance du dispositif<br>• L'écoute et le traitement des appels par la centrale d'écoute 24h/24 et 7J/7<br>• La mise à jour des informations liées à votre contrat, pour toute demande de modification (coordonnées des réseaux de solidarité, RIB, etc…) | 26.67 | **32.00** |
| **« 1 » mois d'abonnement offert !** | | |
| **3/ Options** (en sus de l'abonnement) | | |
| • Option Sécurité (détecteur de fumée) | 4.20 | **5.00** |
| • ***A*** Option Sérénité (détecteur de chutes brutales) | 5.83 | **7.00** |
| • ***B*** Option Convivialité (accès à un service d'écoute et de dialogue, mise en relation sur demande avec une cellule de soutien psychologique) | 1.66 | **2.00** |
| **4/ Produits additionnels** (en abonnement mensuel en sus de l'abonnement **2/** ou **3/**) | | |
| • Boîtier interphonie « easy connect » | 5.00 | **6.00** |
| • Montre déclencheur Intervox | 4.20 | **5.00** |
| • Médaillon supplémentaire | 4.20 | **5.00** |
| • ***C*** Coffre-clefs (obligatoire sous conditions, nous consulter) | 4.20 | **5.00** |
| • Pack « écoptions » ***A + B + C*** **à 21,4 % d'économie !!!** | 9.16 | **11.00** |
| **5/ Abonnement mensuel combo[2]**<br>**Activ'zen + Activ'mobil (avec DORO « Abby »)** | 41.58 | **49.90** |
| **6/ Abonnement mensuel combo Activ'zen + Léa** | 37.91 | **45.50** |

**Autres tarifs particuliers** (Grille tarifaire sur demande)

**> Toute demande d'intervention technique injustifiée engendrera 30 € TTC (33,33 € HT) de forfait déplacement dépannage.**
**> En cas de perte d'un déclencheur quel qu'il soit, un forfait remplacement de 75 € TTC (62,50 € HT) sera retenu, (remboursé intégralement si retrouvé sous un an à partir de la déclaration de perte).**
**> En cas de résiliation d'un appareil dans le cadre d'un « combo », l'abonnement du dispositif restant en place passe à 32 € TTC/mois (26,66 € HT).**
**> La récupération de tout dispositif à domicile est facturée 30€ TTC (25 € HT).**
**> Tout changement de pile de détecteur de chute brutale (DDC) est facturé 5 € TTC (4,16 € HT).**

> Tout petit matériel technique permettant l'installation de notre dispositif sera facturé en plus par le technicien (ex : rallonge électrique, etc…). Tarifs sur demande.

**Que vous soyez imposable ou non, vous pouvez bénéficier d'un crédit d'impôt de 50%[2]**

**1**. Le service est délivré en mode « Prestataire » (Arrêté du 17 mars 2015 relatif à l'information préalable du consommateur sur les prestations de service à la personne).

**2**. Crédit d'impôt égal à 50% du prix du service de téléassistance délivré par un organisme de services à la personne, conformément à l'article 199 sexdecies du code général des impôts. Sous réserve d'éligibilité.
Si une option ou un service additionnel quel qu'il soit est demandé hors installation ou visite préventive obligatoire, alors des frais de déplacement de 12,50 € HT / 15 € TTC sont appliqués.

* Charge des communications téléphoniques : Les coûts des communications, comprenant notamment les appels liés au contrôle automatique du Transmetteur, aux divers contrôles techniques, ainsi que les communications résultant du déclenchement d'une Alarme, sont à la charge du souscripteur. Lorsque le Service repose sur la technologie GSM/DATA et que la carte SIM est fournie par Présence Verte, le coût de ces communications est compris dans le prix du Service facturé par Présence Verte au Souscripteur.

## A votre service en toute liberté

- Vous souhaitez vous abonner à la téléassistance Présence Verte, nous vous proposons de mettre en place le service dans un délai maximum de 5 jours ouvrés à compter de la signature de votre contrat.
- Modes de paiement acceptés : prélèvement ou virement bancaire, chèque ou CESU
- Périodicité de la facturation : mensuelle à terme échu

**Aucune somme ne peut être réclamée directement par un conseiller Présence Verte.**
**Toute somme due fait l'objet d'une facturation par l'association Présence Verte.**

## La garantie d'une intervention rapide en cas de détection d'un :

- risque d'interruption totale du service, nous nous engageons à intervenir sous 24 heures ouvrées.
- dysfonctionnement partiel du service, nous nous engageons à intervenir sous 48 heures ouvrées.

PAR AFNOR CERTIFICATION NF SERVICE
TÉLÉASSISTANCE AU DOMICILE
www.marque-nf.com

## A vos côtés dans vos démarches

Nous vous accompagnons dans la souscription à notre service, et vous orientons vers les organismes pouvant vous informer sur les aides financières auxquelles vous pouvez prétendre.

## Des partenaires de confiance

Nous confions certaines activités à des partenaires engagés à nos côtés :

- Reconditionnement de nos dispositifs : APF 89 & EOLANE 29

Présence Verte GROUPE

## Besoin d'un Devis ? **Un devis peut être établi gratuitement sur demande.**

## La liberté d'engagement

- Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de l'acceptation de l'offre pour renoncer au service de téléassistance Présence Verte sans avoir à en justifier le motif ni à payer de pénalité.
Le service délivré avant l'exercice de votre droit de rétractation pourra vous être facturé si vous avez demandé l'activation du service avant l'expiration du délai de 14 jours.

- Le contrat est résiliable à tout moment.

Il vous suffit pour cela d'en aviser votre agence Présence Verte par courrier recommandé et de nous restituer votre matériel de téléassistance. Pour restituer votre matériel, plusieurs solutions s'offrent à vous. Nous vous invitons à nous restituer votre matériel Présence Verte complet :

Cas 1 : par voie postale à l'adresse ci-dessous (coût à votre charge).
Cas 2 : en vous déplaçant à l'adresse ci-dessous.

Lieux à votre disposition pour nous restituer votre matériel :

| | |
|---|---|
| Adresse lieu de dépôt : Présence Verte Confluence<br>14 bis rue Guynemer . 89000 Auxerre | Moyens d'accès :<br>Présence Verte Confluence, site et parking immeuble MSA |
| Horaires d'accueil physique :<br>08h45 à 12h30 / 13h45 à 17h00 | |

En cas de non-restitution totale ou partielle du Matériel dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de résiliation, Présence Verte se réserve le droit de facturer au Souscripteur une pénalité forfaitaire. Toute défectuosité, irrégularité ou usure anormale par rapport à celles qui auraient dû résulter d'une utilisation normale du Matériel pourra également donner lieu à l'application de ladite pénalité par Présence Verte.

## Vous avez une question relative à la réalisation de notre service ?

En cas de réclamation, votre demande est à adresser à l'Association Locale Présence Verte, dont les coordonnées sont indiquées cidessus. Vous pouvez dans un second temps adresser toute demande de médiation au médiateur à la consommation compétent, par courrier à ANM CONSO 62 rue Tiquetonne – 75002 Paris ou sur le site internet https://www.anm-conso.com/.

## Rencontrons-nous, échangeons ensemble :

| | |
|---|---|
| Adresse association locale n°W891003110<br>Présence Verte Confluence<br>14 bis rue Guynemer . 89000 Auxerre **- tél : 03 86 47 37 13**<br>**www.presenceverte.fr** - Siret : 39296312000010<br>Agrément n° SAP392963120 | Moyens d'accès :<br>Présence Verte Confluence, site et parking immeuble MSA |
| Horaires d'accueil physique :<br>08h45 à 12h30 / 13h45 à 17h00 | |

# INFORMATIONS TARIFAIRES PARTENAIRES Activ'mobil BOURGOGNE 2026

## Prestation de téléassistance[1]

| | Prix HT € | Prix TTC € |
|---|---|---|
| **1/ Frais d'installation** (payable en une fois avec la 1ère mensualité) | 25.00 | **30.00** |
| **2/ Abonnement mensuel de téléassistance mobile avec géolocalisation et interphonie (pour personne indépendante) :** | | **« 1 » mois d'abonnement offert !** |
| ▪ **Activ'mobil LUNA MOBILE** | | |
| (pour l'extérieur & l'intérieur, fourni avec 1 médaillon **sans** détection de chute brutale) | 33.25 | **39.90** |
| ▪ **Activ'mobil DORO « Abby »** | | |
| (à l'extérieur **sans** détection de chute brutale) | 26.66 | **32.00** |
| (à l'extérieur **avec** détection de chute brutale inclue & fonctionnelle) | 29.79 | **35.75** |

Quelle que soit votre ligne téléphonique principale (classique ou dégroupée*) les deux abonnements comprennent :

- La mise à disposition et la maintenance du dispositif
- L'écoute et le traitement des appels par la centrale d'écoute 24h/24 et 7J/7
- La mise à jour des informations liées à votre contrat, pour toute demande de modification (coordonnées des réseaux de solidarité, RIB, etc…)

| | | |
|---|---|---|
| **3/ Produits additionnels & options** (en abonnement mensuel en sus de l'abonnement **2/** ou **4/**) | | |
| • ***A*** Option Sérénité Détecteur de chutes brutales Vibby Oak (pour l'offre « combo » **4/ :** uniquement sur le dispositif **Activ'zen**) | 5.83 | **7.00** |
| • ***B*** Option Convivialité (accès à un service d'écoute et de dialogue, mise en relation sur demande avec une cellule de soutien psychologique) | 1.66 | **2.00** |
| • ***C*** Coffre-clefs (obligatoire sous conditions, nous consulter) | 4.20 | **5.00** |
| • Pack « écoptions » ***A + B + C*** **à 21,4 % d'économie !!!** | 9.16 | **11.00** |
| **4/ Abonnement mensuel combo[2]** | | |
| **Activ'zen + Activ'mobil (avec DORO « Abby »)** | 41.58 | **49.90** |

**Autres tarifs particuliers (Grille tarifaire sur demande)**

**> Toute demande d'intervention technique injustifiée engendrera 30 € TTC (33,33 € HT) de forfait déplacement dépannage.**
**> En cas de perte d'un déclencheur quel qu'il soit, un forfait remplacement de 75 € TTC (62,50 € HT) sera retenu, (remboursé intégralement si retrouvé sous un an à partir de la déclaration de perte).**
**> En cas de résiliation d'un appareil dans le cadre d'un « combo », l'abonnement du dispositif restant en place passe à 32 € TTC/mois (26,66 € HT).**
**> La récupération de tout dispositif à domicile est facturée 30€ TTC (25 € HT).**
**> Tout changement de pile de détecteur de chute brutale (DDC) est facturé 5 € TTC (4,16 € HT).**

> Tout petit matériel technique permettant l'installation de notre dispositif sera facturé en plus par le technicien (ex : rallonge électrique, etc…). Tarifs sur demande.

**Le contrat est annuel et s'entend avec un 1er engagement de 12 mois ferme, résiliable sans préavis à partir du 13ème mois de location.**

**Que vous soyez imposable ou non, vous pouvez bénéficier d'un crédit d'impôt de 50%[2]**

**1**. Le service est délivré en mode « Prestataire » (Arrêté du 17.03.2015 relatif à l'information préalable du consommateur sur les prestations de SàP).
**2**. Crédit d'impôt égal à 50% du prix du service de téléassistance délivré par un organisme de services à la personne, conformément à l'article 199 sexdecies du code général des impôts. Sous réserve d'éligibilité.
Si une option ou un service additionnel quel qu'il soit est demandé hors installation ou visite préventive obligatoire, alors des frais de déplacement de 12,50 € HT / 15 € TTC sont appliqués.

* Charge des communications téléphoniques : Les coûts des communications, comprenant notamment les appels liés au contrôle automatique du Transmetteur, aux divers contrôles techniques, ainsi que les communications résultant du déclenchement d'une Alarme, sont à la charge du souscripteur. Lorsque le Service repose sur la technologie GSM/DATA et que la carte SIM est fournie par Présence Verte, le coût de ces communications est compris dans le prix du Service facturé par Présence Verte au Souscripteur.

## A votre service en toute liberté

- Vous souhaitez vous abonner à la téléassistance Présence Verte, nous vous proposons de mettre en place le service dans un délai maximum de 5 jours ouvrés à compter de la signature de votre contrat.
- Modes de paiement acceptés : prélèvement ou virement bancaire, chèque ou CESU
- Périodicité de la facturation : mensuelle à terme échu

**Aucune somme ne peut être réclamée directement par un conseiller Présence Verte.**
**Toute somme due fait l'objet d'une facturation par l'association Présence Verte.**

TÉLÉASSISTANCE AU DOMICILE
www.marque-nf.com

## La garantie d'une intervention rapide en cas de détection d'un :

- risque d'interruption totale du service, nous nous engageons à intervenir sous 24 heures ouvrées.
- dysfonctionnement partiel du service, nous nous engageons à intervenir sous 48 heures ouvrées.

## A vos côtés dans vos démarches

Nous vous accompagnons dans la souscription à notre service, et vous orientons vers les organismes pouvant vous informer sur les aides financières auxquelles vous pouvez prétendre.

## Des partenaires de confiance

Nous confions certaines activités à des partenaires engagés à nos côtés :

- Reconditionnement de nos dispositifs : APF 89 & EOLANE 29

## Besoin d'un Devis ? **Un devis peut être établi gratuitement sur demande.**

## La liberté d'engagement

- Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de l'acceptation de l'offre pour renoncer au service de téléassistance Présence Verte sans avoir à en justifier le motif ni à payer de pénalité.
Le service délivré avant l'exercice de votre droit de rétractation pourra vous être facturé si vous avez demandé l'activation du service avant l'expiration du délai de 14 jours.

- Le contrat est résiliable à tout moment.

Il vous suffit pour cela d'en aviser votre agence Présence Verte par courrier recommandé et de nous restituer votre matériel de téléassistance. Pour restituer votre matériel, plusieurs solutions s'offrent à vous. Nous vous invitons à nous restituer votre matériel Présence Verte complet :

Cas 1 : par voie postale à l'adresse ci-dessous (coût à votre charge)
Cas 2 : en vous déplaçant à l'adresse ci-dessous.

Lieux à votre disposition pour nous restituer votre matériel :

| | |
|---|---|
| Adresse lieu de dépôt : Présence Verte Confluence<br>14 bis rue Guynemer . 89000 Auxerre | Moyens d'accès :<br>Présence Verte Confluence, site et parking immeuble MSA |
| Horaires d'accueil physique :<br>08h45 à 12h30 / 13h45 à 17h00 | |

En cas de non-restitution totale ou partielle du Matériel dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de résiliation, Présence Verte se réserve le droit de facturer au Souscripteur une pénalité forfaitaire. Toute défectuosité, irrégularité ou usure anormale par rapport à celles qui auraient dû résulter d'une utilisation normale du Matériel pourra également donner lieu à l'application de ladite pénalité par Présence Verte.

## Vous avez une question relative à la réalisation de notre service ?

En cas de réclamation, votre demande est à adresser à l'Association Locale Présence Verte, dont les coordonnées sont indiquées cidessus. Vous pouvez dans un second temps adresser toute demande de médiation au médiateur à la consommation compétent, par courrier à ANM CONSO 62 rue Tiquetonne – 75002 Paris ou sur le site internet https://www.anm-conso.com/.

## Rencontrons-nous, échangeons ensemble :

| | |
|---|---|
| Adresse association locale n°W891003110<br>Présence Verte Confluence<br>14 bis rue Guynemer . 89000 Auxerre **- tél : 03 86 47 37 13**<br>**www.presenceverte.fr** - Siret : 39296312000010<br>Agrément n° SAP392963120 | Moyens d'accès :<br>Présence Verte Confluence, site et parking immeuble MSA |
| Horaires d'accueil physique :<br>08h45 à 12h30 / 13h45 à 17h00 | |